

## محتوى المنهج :

الجزء الأول: الأساسيات	الأهداف
مقدمة إلى الحاسب الشخصي	تعريف ووصف المكونات المختلفة للحاسب الشخصي، وتعريف تقنية المعلومات.
إجراءات أمن المعامل وأدوات الاستخدام	تعريف ووصف الأدوات المستخدمة في خدمات الكمبيوتر، وشرح كيفية استخدام تلك الأدوات بطريقة آمنة.
تجميع الحاسب خطوة بخطوة	وصف تجميع الحاسب الشخصي.
مقدمة في الصيانة الوقائية وحل المشكلات	وصف للأعراض الأساسية في الصيانة الوقائية، والخطوات الأساسية في حل المشكلات.
أساسيات نظم التشغيل	وصف إمكانيات نظام التشغيل، تثبيت النظام، استعراض، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.
أساسيات الأجهزة المحمولة	تعريف ووصف المكونات الرئيسية للأجهزة المحمولة، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.
أساسيات الطابعات والإعدادات، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.	تعريف ووصف الفروق بين الطابعات والمساحات الضوئية، تثبيت الإعدادات، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.
أساسيات الشبكات	تعريف ووصف المكونات الأساسية للشبكات، تقنية الشبكات، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.
أنظمة الحماية	تعريف ووصف التهديدات الأمنية، الإجراءات الأمنية، أساسيات الصيانة الوقائية، حل المشكلات.
مهارات الاتصال	وصف المهارات الاحترافية، تقنيات الاتصال.

الجزء الثاني: متقدمة	الأهداف
الحاسبات الشخصية (متقدمة)	وصف العمليات لاستبدال أو ترقية مكونات الحاسب الشخصي وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.
إجراءات أمن المعامل وأدوات الاستخدام	وصف العمليات المستخدمة في التثبيت، الترقية، الإعداد، وتحسين نظام التشغيل، وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.
تجميع الحاسب خطوة بخطوة	وصف العمليات لاستبدال أو ترقية مكونات الأجهزة المحمولة، ووصف التقنيات الشائعة للاتصال اللاسلكي، وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.
مقدمة في الصيانة الوقائية وحل المشكلات	تثبيت وإعداد الطابعات والمساحات الضوئية المحلية والتصلة بالشبكات، وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.
أساسيات نظم التشغيل	تصميم وتكوين قاعة شبكة حسب متطلبات العميل، وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.
أساسيات الأجهزة المحمولة	تطبيق قياس الأمن المتعد على متطلبات العميل، وتطبيق أساسيات الصيانة الوقائية، وتقنية حل المشكلات.

- التدريب العملي واستخدام برامج المحاكاة للتدريب، والتي تساعد المتدرب على تطوير التفكير النقدي ومهارة حل المشكلات المعقدة.
- تعزز جانب التطبيق العملي في تقنية المعلومات والشبكات ومفاهيم أمنية الشبكات من خلال استخدام برنامج المحاكاة (Packet Tracer).

متطلبات	لمن هذه الدورة ؟
لا يوجد متطلبات لهذه الدورة	هذه الدورة مصممة للمتدرب الذي يبحث عن المسار الوظيفي في مجال تقنية المعلومات (H.W & S.W)، ومهارات الشبكات . و للمتدرب الذي يريد كسب معرفة في أساسيات (H.W & S.W)، ومهارة حل المشكلات .

## برنامج المحاكاة (Packet Tracer)

هو برنامج محاكاة للبرامج التي تقدمها أكاديمية سيسكو، الذي يسمح للطالب في تجربة وتطبيق المفاهيم والأفكار والتجارب المتعلقة بسلوك الشبكات بطريقة عملية مع إمكانية تطبيق أسئلة (ماذا لو ؟) كجزء لا يتجزأ من منهج أساسيات تقنية المعلومات (IT Essential) ويسمح للمتدرب بإنشاء شبكة اتصال افتراضية بعدد غير محدود من الأجهزة، كما يشجع على التعليم المفتوح والممارسة والاستكشاف وحل المشكلات.



## الفرص :

لقد أدى النمو والتوسع الهائل في استخدام الانترنت وتطبيقاتها حول العالم، إلى ازدياد في الطلب العالمي على تقنية المعلومات ووسائل الاتصالات ( ICT ) . وأصبحت الحاجة ماسة لسد هذا الطلب العالمي المتنامي في هذا المجال، ليس في التقنية وحدها ولكن أيضاً في الأشخاص القادرين على إدارة هذه التقنية بمهارة عالية تضمن استمرار العمل وتحقيق النجاح .

## الحل :

قامت أكاديمية سيسكو للشبكات بتقديم منهج أساسيات تقنية المعلومات ( IT Essential ) ، كمقدمة في تركيب الحاسب بقسميه (H.W & S.W) للمساعدة في تلبية النمو المتزايد في تكنولوجيا المعلومات وتقنية الاتصالات. ويغطي هذا المنهج أساسيات الحاسب والشبكات وأمن المعلومات؛ في بيئة من التعليم الإلكتروني مع تركيز على الجانب التطبيقي لمساعدة المتدربين على تطوير مهاراتهم في استخدام التقنية.

ويساعد منهج أساسيات تقنية المعلومات ( IT Essential ) المتدرب على الحصول على المهارات اللازمة في مجال تقنية المعلومات، كما يساعده في التحضير لشهادة (CompTIA A+).

## المميزات :

يقدم منهج أساسيات تقنية المعلومات ( IT Essential ) مقدمة شاملة في حقل المعلومات وتقنية الاتصالات (ICT)، ويزود المتدرب بشرح عملي عن تركيب وتشغيل الحاسب الشخصي بقسميه (H.W & S.W) وبالإضافة إلى استعراض أنظمة التشغيل وميزاتها وطرق تنصيبها، من الفوائد التي تضيفها الدورة للمتدرب ما يلي :

- تطور المتدرب في معرفة أنظمة التشغيل، وكيفية تجميع الجهاز، وكيفية حل المشكلات المتعلقة بـ (H.W & S.W) .

# تقنية المعلومات أساسيات

IT Essential: PC Hardware  
and Software



## بعد انتهاء المقرر سيكون المتدرب قادراً على

- تعريف مصطلح تقنية المعلومات، ووصف مكونات الكمبيوتر الداخلية .
- وصف لكيفية حماية المعدات و بيئة العمل من الحوادث والأضرار و الاختراقات.
- تجميع جهاز الحاسب خطوة بخطوة، وتثبيت نظام التشغيل والتعامل معه.
- شرح وأداء الصيانة الوقائية.
- شرح الخطوات العملية لحل المشكلة، و تطبيق أساسيات حل المشاكل.
- ترقية أو استبدال مكونات الحاسب المحمول، والطابعة، والمسح الضوئي.
- تهيئة الكمبيوتر لربطه بالشبكة.
- تطبيق المبادئ الأساسية لأمن الأجهزة و البرمجيات.
- تطبيق مهارات الاتصال الجيد والسلوك المهني أثناء العمل مع العملاء .
- تقييم وتحليل احتياجات العميل وتقديم أفضل الحلول والتوصيات للأجهزة وأنظمة التشغيل والشبكات و أنظمة الحماية.